

**Ceník a parametry služeb internet platný od 1.2.2023**

**Tarify na bezdrátové technologii (5GHz, 60GHz).**

Tarif	Cena	Poznámka	Rychlost připojení (Mbit)							
			Download (příchozí)				Upload (odchozí)			
			Inzerovaná	Běžně dostupná	Maximální	Minimální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Maximální	Minimální
<b>320</b>	320,- Kč měsíčně paušální platba	Na technologii 60GHz +50% rychlosti	32	25	32	10	3	2,5	3	1
<b>400</b>	400,- Kč měsíčně paušální platba	Na technologii 60GHz +60% rychlosti	40	30	40	15	5	3	5	2
<b>535</b>	535,- Kč měsíčně paušální platba	Na technologii 60GHz +70% rychlosti	50	35	50	16	8	6	8	3

**Tarify optické (FTTH, FTTB) .**

<b>Optical 320</b>			80	60	80	40	10	5	10	5
<b>Optical 400</b>			100	80	100	60	20	10	20	10
<b>Optical 535</b>			200	150	200	80	40	20	40	20

Doplňkové služby:

- Pronájem veřejné IP adresy IPV4: 125,- Kč / měsíc
- Další služby prostřednictvím našich smluvních partnerů (VoIP, IPTV) a služby třetích stran jsou řízeny cenami těchto partnerů a jsou vyúčtovány samostatnou fakturací.
- Aktivací poplatek služby na technologii 60GHz: od 2500,-Kč do 3500,- Kč (dle použitého přijímače)

Nařízení Českého telekomunikačního úřadu (ČTU) nám nařizuje povinnost uvádět u rychlostí připojení i tak zvanou "minimální garantovanou rychlost" a "běžně dostupnou rychlost" datového přenosu. Jelikož nařízení přesně nespecifikuje konkrétní podmínky měření testu připojení, ani nezohledňuje faktory druhu připojení - zejména pak ve volném frekvenčním pásmu, jako je rušení a podobně, berete následující informace velmi obezřetně jako hledisko naší povinnosti splnění nařízení ve vztahu k právním náležitostem. Naše know-how je založeno na principech, které ne vždy lze sloučit nebo aplikovat s nařízeními orgánů ČR. Proto odkazujeme na naše Všeobecné obchodní podmínky, které ve stati "reklamace" jasně definují postupy řešení problémů zákazníků. Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek. Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Také je rozhodující kde (v kterém místě) se měření kvality připojení provádí. Tím je vždy koncový konektor přípojky přijímací části poskytovatele. Nikoli měření na domácí wifi. Vždy je to konektor který je vyvedený poskytovatelem. Ostatní prvky jsou již součástí privátní LAN sítě zákazníka.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Toto nařízení vychází z Evropské direktivy s odůvodněním ochrany spotřebitele. Tedy od platnosti 1.1.2021 již žádný poskytovatel nesmí uvádět v ceníku něco ve smyslu "rychlost připojení AŽ... Potud je vše naprosto v pořádku a jsme s nařízením ztotožnění. Otázkou minimálně polemiky je prokazatelnost a faktory uvedené výše. Stále ovšem u nás platí, jak je uvedeno v našich VOP to, že pokud má zákazník jakýkoliv problém, je třeba nás kontaktovat a analýzu problému má zákazník u nás v ceně měsíčního paušálu.